***КП «Апостоловеводоканал» АМР***

вул. Криворізька,11а м.Апостолове, тел.. +38 068 2910270, веб-сайт: <http://apvodokanal.dp.ua>,

 ел.скринька abon\_otdel@ukr.net

**Опитувальний лист**

1. **ПІБ абонента\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**
2. **Адреса абонента\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**
3. **Телефон абонента \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**
4. **Наявність договору в абонента\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**
5. **Чи потребуєте в оформленні договору надання послуг водопостачання та водовідведення\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**
6. **Візуальний огляд мережі абонента:**

4.1 Зазначити наявність води через несправні сантехприлади в абонентів, на вводах і на внутрішньодворових мережах\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

4.2 Чи дотримуються абонент правил і норм користування водопроводом\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Наявність лічильника\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**
	1. вказати марку та тип лічильника\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
	2. наявність паспорту приладу обліку\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
	3. дата останньої повірки приладу обліку\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
	4. чи потребує проходження повірки прилад обліку?\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
	5. чи опломбовано прилад обліку?\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
	6. вказати останню дату акту опломбування \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
	7. чи потребує опломбування прилад обліку?\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
	8. показники лічильника на момент перевірки\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
	9. відмітка про технічний стан приладу обліку\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
	10. наявність технічних умов на встановлення приладу обліку \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
	11. чи потребуєте виготовлення технічних умов на встановлення приладу обліку \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
	12. **НАГАДУВАННЯ**, що передавати показники приладу обліку необхідно в останні дні місяця у будь-який з цих способів: за допомогою мобільного додатку "Viber" 0682910270; через особистий кабінет Апостоловеводоканалу; - за телефоном контакт-центру 0682910270; записати показання у відповідній графі платіжного повідомлення при оплаті в банківських установах (показання враховуються якщо оплата була здійснена до останнього числа місяця); на електронну адресу abon\_otdel@ukr.net; контролеру; звернутися особисто у відділ збуту КП "Апостоловеводоканал АМР".

Якщо ви не встигнете передати показання вчасно, в цьому місяці нарахування буде здійснено за середніми показаннями ваших лічильників за попередні три місяці.

1. **Інформація про нарахування:**
	1. чи ознайомлені ви про нарахування за вашим обліковим записом?\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
	2. чи потребуєте роз’яснення щодо нарахувань за вашим обліковим записом?\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
	3. **реквізити для оплати –** КП «Апостоловеводоканал» АМР ;код за ЄДРПОУ 24246778,
* р/р UA603510050000026007609286700 - АТ «УкрСиббанк», м. Київ, МФО 351005;
* р/р UA603348510000000026004158297 - АТ «ПУМБ», м. Кривий Ріг
	1. орієнтовний термін погашення заборгованості, у раз її наявності\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
	2. наявність договору реструктуризації (вказати, дату укладання та стан його виконання)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
	3. чи потребує абонент укладання договору реструктуризації? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
	4. **Попередження:** Згідно п.2 абзацу 1 ст.22 Закону України «Про питну воду та питне водопостачання» № 218-ІІІ від 10.01.2002, та договору «Про надання послуг з централізованого питного водопостачання та водовідведення», споживач зобов’язаний своєчасно вносити плату за використану питну воду відповідно до встановлених тарифів на послуги централізованого водопостачання і водовідведення.
1. **Пропозиці**ї \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
2. **Чи знаєте Вашого контролера? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**
3. **Чи є потреба, щоб Вас відвідав контролер? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

***Без своєчасних оплат наше підприємство не в змозі повноцінно працювати та забезпечувати якісне надання послуг.***

***Ваша підтримка – це своєчасна оплата за надані послуги водопостачання та водовідведення.***

Дата\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_